

Informasjon om pårørendeundersøkelsen *IVARETATT?*

Formål med undersøkelsen

Pårørende er ofte pasientens eller brukerens viktigste støtte og ønsker i de fleste situasjoner å være en ressurs for tjenestemottaker. Derfor er det viktig at pårørende involveres i og opplever støtte fra helse- og omsorgstjenesten.

Pårørendeundersøkelsen «IVARETATT?» er med prosjektmidler fra Helsedirektoratet utarbeidet av USHT Innlandet (Oppland), i samarbeid med Senter for omsorgsforskning, øst. Hensikten med undersøkelsen er å undersøke hvordan pårørende opplever å bli inkludert og ivaretatt av helse- og omsorgstjenestene, slik at kommunene kan bruke dette i sitt kvalitetsarbeid om pårørende. I tillegg er det ønskelig å bruke anonyme resultater fra undersøkelsen til forskning om pårørendeomsorg i norske kommuner for å rette større fokus på dette. Fordi IVAREATT? er en årlig undersøkelse, er det mulig å se hvordan dette utvikler seg over tid.

Anonyme resultater fra undersøkelsen vil vises til i ulike rapporter, i forskningsartikler, masteroppgaver og i andre publikasjoner som kronikker, fagartikler og vitenskapelige artikler.

Hvem er ansvarlig for undersøkelsen?

[Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester, Innlandet \(Oppland\)](#), ved Gjøvik kommune er ansvarlig for undersøkelsen. Utviklingssenteret administrerer undersøkelsen og tilgang til å hente ut data. Destino AS behandler personopplysninger på vegne av Gjøvik kommune og alle som er med i undersøkelsen.

Hva innebærer det for deg å delta?

Ved å delta sier du 'ja' til å fylle ut en elektronisk spørreundersøkelse om hvordan du som pårørende opplever å bli inkludert og ivaretatt av helse -og omsorgstjenestene i tjenestemottaker sin kommune. Med tjenestemottaker menes den som mottar kommunale helse- og omsorgstjenester.

Det tar ca. 10-20 minutter å gjennomføre undersøkelsen, avhengig av svarene du gir. Alle spørsmål er avkrysningsspørsmål. Det er ikke mulig å skrive utfyllende svar eller stille

spørsmål. Dersom du har noe du ønsker å snakke med ansatte i tjenestene om, må du derfor kontakte dem direkte.

Det er frivillig å delta

Det er frivillig å delta. Du gir samtykke til deltakelse ved å krysse av for «Godkjenn og send inn» i avslutningen av undersøkelsen. Dersom du angrer på din deltakelse, kan du trekke samtykket ditt innen én uke etter at du besvarte undersøkelsen uten å oppgi noen grunn. For å trekke samtykket ditt, må du ta kontakt på e-post, post@pårørendeundersøkelsen.no, og oppgi referansekoden som du får i siste del av undersøkelsen. Alle opplysninger vil da bli slettet.

Ditt personvern – hvordan vi oppbevarer og bruker dine opplysninger

I undersøkelsen blir du spurt om i hvilken kommune tjenestemottaker bor, ditt kjønn, din alder, relasjon til den du er pårørende til (for eksempel ektefelle, forelder o.l.) hvilken tjeneste tjenestemottaker mottar og om bosituasjon. Destino AS, som databehandler, vil behandle personopplysningene i tråd med regelverk om personvern. Når én uke er gått, vil svarene dine bli gjort anonyme.

Vi vil bare bruke opplysningene om deg til formålene vi har fortalt om i dette skrevet. Vi behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personvernregelverket. Dataene vil bli benyttet til å gjennomføre en helhetlig analyse av involvering av og støtte til pårørende i den kommunale helse- og omsorgstjenesten.

Alle kommuner som er representert i datamaterialet, kan hente ut anonyme resultater om egen kommune, for fylket og på nasjonalt nivå. Inntil to personer fra hver kommune kan gis tilgang til å hente ut anonyme resultater fra undersøkelsen. Den ene tilgangen er for øverste leder i helse og omsorg. En ekstra tilgang kan gis til en annen person i kommunen som er tilknyttet arbeid med undersøkelsen.

Utviklingscentre (USHT), kan hente ut anonyme resultater for fylket og på nasjonalt nivå. Inntil to personer som er ansatt i et USHT kan gis tilgang.

Utdannings- og forskningsinstitusjoner kan etter forespørsel få begrenset tilgang til data til forskning og masteroppgaver.

Tilgang til resultater fra undersøkelsen blir administrert av Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester, Innlandet (Oppland). De som får tilgang til undersøkelsen, får en link til resultatene med eget brukernavn og passord.

Data fra enkeltindivider er kombinert slik at data representerer kommune-, fylke- eller nasjonalt nivå. De som har tilgang til å hente ut resultater, kan legge inn ulike filtreringsvalg. For eksempel kan man hente ut resultater for en bestemt tjeneste. Dette er forutsatt at det er minst ti besvarelser innen et filtreringsvalg. Det kan ikke hentes ut enkeltbesvarelser. Det er derfor ikke mulig å identifisere enkeltpersoner, hverken direkte eller indirekte.

Gjennomføring

Pårørendeundersøkelsen IVARETATT? vil gjennomføres årlig fra desember – mars, i første omgang til og med mars 2026. Vi ønsker og håper at du som deltar i år, også deltar de kommende årene når undersøkelsen gjennomføres.

Dine rettigheter

Så lenge vi behandler personopplysninger om deg, altså innen en uke etter du har levert din besvarelse, har du rett til:

- å få slettet besvarelsen din
- å få innsyn i hvilke personopplysninger som er registrert om deg
- å få rettet personopplysninger om deg
- få slettet personopplysninger om deg
- få utlevert en kopi av dine personopplysninger

Dersom du har spørsmål om selve undersøkelsen, ønsker å trekke ditt samtykke eller benytte deg av andre rettigheter som nevnt over, kan du kontakte post@pårørendeundersøkelsen.no.

Har du generelle spørsmål om personvern, ta kontakt med personvernombudet i din egen kommune. Du kan også kontakte Datatilsynet (datatilsynet.no)

Personvernombudet i Gjøvik kommune (postmottak@gjovik.kommune.no) har vurdert at behandlingen av personopplysninger i denne undersøkelsen er i samsvar med personvernregelverket.

Nettside: pårørendeundersøkelsen.no